



KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GAMBIRAN  
NOMOR: 445 / 136 / 419.108.1 / 2024

TENTANG  
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
PADA PELAYANAN RAWAT INAP

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GAMBIRAN

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;

b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan Pada Pelayanan Rawat Inap dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan

- Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Walikota Kediri Nomor 13 Tahun 2008 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kota Kediri;

### MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GAMBIRAN TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA PELAYANAN RAWAT INAP.
- KESATU : Standar Pelayanan Pada Pelayanan Rawat Inap sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Standar Pelayanan Pada Pelayanan Rawat Inap meliputi ruang lingkup Pelayanan Jasa;
- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : K E D I R I

Pada tanggal : 04 Maret 2024

*[Signature]* DIREKTUR RSUD GAMBIRAN

KOTA KEDIRI



ADITYA B DJATMIKO, dr., M.Kes

## A. PENDAHULUAN

Dalam rangka memenuhi tuntutan dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang prima, maka Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran menyusun dan menetapkan Standar Pelayanan terhadap beberapa jenis pelayanan kesehatan yang langsung dirasakan oleh masyarakat.

Standar pelayanan ini merupakan tolok ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran. Standar pelayanan ini juga merupakan kewajiban dan janji penyelenggara layanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

## B. STANDAR PELAYANAN

### Jenis Pelayanan Rawat Inap

#### 1. Standar Pelayanan Rawat Inap

| NO. | KOMPONEN                        | URAIAN   |
|-----|---------------------------------|--|
| 1.  | Persyaratan                     | A. Pasien BPJS<br>1. Kartu BPJS<br>2. Surat perintah opname (Admission Note)<br>3. Kartu Identitas Pasien (KTP/KK)<br>B. Pasien Umum<br>1. Kartu Identitas Pasien (KTP/KK)<br>2. Surat perintah opname (Admission Note)<br>C. Pasien Biasakeskin dan Jaminan Kesehatan Lainnya :<br>1. Kartu Identitas Pasien (KTP/KK)<br>2. Surat Perintah Opname (Admission Note)<br>3. Surat Keterangan Tidak Mampu |
| 2.  | Sistem, mekanisme, dan prosedur | 1. DPJP melakukan identifikasi pasien sesuai prosedur.<br>2. DPJP melakukan pengkajian awal pasien yang merujuk pada Formulir Pengkajian Medis Pasien Rawat Inap (Pengkajian Medis Umum, Pengkajian Medis Bayi Baru Lahir, Pengkajian Medis Perinatologi-NICU).<br>3. DPJP menuliskan pengkajian awal pasien di formulir Pengkajian Medis Pasien Rawat Inap.   |

| NO.              | KOMPONEN                                 | URAIAN   |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
|------------------|--|--|-------|------------------------|---------|--------------|----------|--------------|-----------|--------------|-----|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|-----|--------------|------------------|--------------|
|                  |  | 4. Pengkajian awal pasien diselesaikan dalam waktu 1x24 jam setelah pasien dinyatakan masuk sebagai pasien rawat inap.<br>5. Pengkajian medis ulang pasien oleh DPJP minimal dilakukan setiap hari, termasuk pada hari libur.<br>6. DPJP menuliskan pengkajian medis ulang pasien di Catatan Perkembangan Terintegrasi sesuai SPO Catatan Perkembangan Terintegrasi.   |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| 3.               | Jangka waktu penyelesaian                | Sesuai dengan situasi dan kondisi pasien.  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| 4.               | Biaya/tarif                              | 1. Pasien BPJS : Biaya dijamin BPJS.<br>2. Pasien Umum / Asuransi Mandiri :<br>Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah : <table border="1" data-bbox="607 941 1338 1540" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th data-bbox="607 941 1032 1026">Kelas</th> <th data-bbox="1032 941 1338 1026">Tarif Kamar Rawat Inap</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="607 1026 1032 1081">Kelas I</td> <td data-bbox="1032 1026 1338 1081">Rp 250.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1081 1032 1136">Kelas II</td> <td data-bbox="1032 1081 1338 1136">Rp 200.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1136 1032 1191">Kelas III</td> <td data-bbox="1032 1136 1338 1191">Rp 150.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1191 1032 1246">ICU</td> <td data-bbox="1032 1191 1338 1246">Rp 500.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1246 1032 1300">ICCU</td> <td data-bbox="1032 1246 1338 1300">Rp 500.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1300 1032 1355">PICU</td> <td data-bbox="1032 1300 1338 1355">Rp 500.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1355 1032 1410">NICU</td> <td data-bbox="1032 1355 1338 1410">Rp 500.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1410 1032 1465">HCU</td> <td data-bbox="1032 1410 1338 1465">Rp 250.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1465 1032 1520">Khusus / Isolasi</td> <td data-bbox="1032 1465 1338 1520">Rp 250.000,-</td> </tr> </tbody> </table> 3. Pasien Biakesmaskin : Gratis.<br>4. Asuransi Perusahaan (contoh: Jasa Raharja, BPJS Ketenagakerjaan, In Health, KAI, dll) : Dibiayai oleh Perusahaan sesuai tarif rumah sakit. | Kelas | Tarif Kamar Rawat Inap | Kelas I | Rp 250.000,- | Kelas II | Rp 200.000,- | Kelas III | Rp 150.000,- | ICU | Rp 500.000,- | ICCU | Rp 500.000,- | PICU | Rp 500.000,- | NICU | Rp 500.000,- | HCU | Rp 250.000,- | Khusus / Isolasi | Rp 250.000,- |
| Kelas            | Tarif Kamar Rawat Inap                   |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| Kelas I          | Rp 250.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| Kelas II         | Rp 200.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| Kelas III        | Rp 150.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| ICU              | Rp 500.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| ICCU             | Rp 500.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| PICU             | Rp 500.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| NICU             | Rp 500.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| HCU              | Rp 250.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| Khusus / Isolasi | Rp 250.000,-                             |  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| 5.               | Produk pelayanan                         | Layanan medis rawat inap   |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |
| 6.               | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan | Melalui:<br>1. Secara Langsung<br>2. Kotak Saran<br>3. Call Center : 0812 1608 7000<br>4. Telepon : (0354) 2810000, 2810001, 2810002<br>5. E-mail : <a href="mailto:rsud.gambiran@kediri.go.id">rsud.gambiran@kediri.go.id</a><br>6. Website : <a href="http://rsudgambiran.kediri.go.id">rsudgambiran.kediri.go.id</a>  |       |                        |         |              |          |              |           |              |     |              |      |              |      |              |      |              |     |              |                  |              |

| NO. | KOMPONEN                              | URAIAN   |
|-----|---------------------------------------|--|
| 7.  | Dasar Hukum                           | <p>7. Instagram : @rsudgambiran_kotakediri</p> <p>8. Youtube : rsudgambirankotakediri</p> <p>9. SP4N Lapor : <a href="https://www.lapor.go.id/">https://www.lapor.go.id/</a></p> <p>1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial;</p> <p>2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</p> <p>3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 93 Tahun 2015 Tentang Rumah Sakit Pendidikan;</p> <p>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;</p> <p>5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien;</p> <p>7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit;</p> <p>8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah;</p> <p>9. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1069/MENKES/SK/XI/2008 tentang Pedoman Klasifikasi Dan Standar Rumah Sakit Pendidikan;</p> <p>10. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit;</p> <p>11. Peraturan Walikota Kota Kediri Nomor 26 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal pada RSUD Gambiran Kota Kediri;</p> |
| 8.  | Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas | <p>1. Bed side monitor/ Bed patient monitor/ Patient monitor</p> <p>2. Defibrillator</p> <p>3. ECG / EKG / Electrocardiograph 12 Channels</p> <p>4. Emergency Trolley / Resucitation Crash Cart</p>  |

| NO. | KOMPONEN | URAIAN  |
|-----|----------|---|
|     |          | 5. ENT Examination Set                                  |
|     |          | 6. Film Viewer  |
|     |          | 7. Infusion Pump  |
|     |          | 8. Lampu Periksa / Examination Lamp / Hanging Lamp      |
|     |          | 9. Matras Dekubitus                                     |
|     |          | 10. Minor Surgery Set                                   |
|     |          | 11. Nebulizer   |
|     |          | 12. Pen Light / Medical Flash Light                     |
|     |          | 13. Pulse Oxymeter / Pulse Oximetry / Oksigen Saturasi  |
|     |          | 14. Stethoscope / Stetoskop                             |
|     |          | 15. Suction Pump Portable / Aspirator / Vacuum          |
|     |          | 16. Syringe Pump  |
|     |          | 17. Bed Patient Electric / Tempat Tidur Pasien Elektrik |
|     |          | 18. Bed Patient Manual / Tempat Tidur Pasien Manual     |
|     |          | 19. Sphygmomanometer Aneroid / Tensimeter Anaeroid      |
|     |          | 20. Sphygmomanometer Digital / Tensimeter Digital       |
|     |          | 21. Termometer Digital                                  |
|     |          | 22. Timbangan Pasien                                    |
|     |          | 23. Lampu Periksa                                       |
|     |          | 24. Suction Pump  |
|     |          | 25. Infusion Set  |
|     |          | 26. Infusion Pump                                       |
|     |          | 27. Oxygen Set Flow Meter                               |
|     |          | 28. Resuscitation Set                                   |
|     |          | 29. Sterilisator Uap                                    |
|     |          | 30. Minor Surgery Instrument Set                        |
|     |          | 31. Antidecubitus Matras                                |
|     |          | 32. Gynecological Examination Set                       |
|     |          | 33. Emergency Set                                       |
|     |          | 34. Film Viewer   |
|     |          | 35. Nebulyzer   |
|     |          | 36. Vena Section Set                                    |
|     |          | 37. Cardiotocograph                                     |
|     |          | 38. Food Trolley  |
|     |          | 39. Lemari Obat (Kaca)                                  |
|     |          | 40. Tensimeter  |
|     |          | 41. Lemari Steril                                       |
|     |          | 42. Bak Catheter  |

| NO. | KOMPONEN | URAIAN                    |
|-----|----------|---------------------------|
|     |          | 43. Meja Suntik Beroda    |
|     |          | 44. Operating Lamp        |
|     |          | 45. Manometer             |
|     |          | 46. Perkakas              |
|     |          | 47. Pinset                |
|     |          | 48. Timbangan Bayi        |
|     |          | 49. Instrument Trolley    |
|     |          | 50. Meja Periksa          |
|     |          | 51. Patient Monitor       |
|     |          | 52. Timbangan Dewasa      |
|     |          | 53. Sterilisator          |
|     |          | 54. Waskom Mandi          |
|     |          | 55. Anatomische Pinset    |
|     |          | 56. Chirurgical Pinset    |
|     |          | 57. Air Viva              |
|     |          | 58. Bak Instrument        |
|     |          | 59. Buli-buli Panas       |
|     |          | 60. Flow Meter O2         |
|     |          | 61. Irigator              |
|     |          | 62. Korentang             |
|     |          | 63. Lemari Obat Kaca      |
|     |          | 64. Kursi Dorong          |
|     |          | 65. Standar Infus         |
|     |          | 66. Vena Section Set      |
|     |          | 67. Meja Obat             |
|     |          | 68. Gelas Takar           |
|     |          | 69. Tabung O2             |
|     |          | 70. Baby incubator        |
|     |          | 71. Timbangan Dewasa      |
|     |          | 72. Arteri Klem           |
|     |          | 73. Kom Kompres           |
|     |          | 74. Sputum Bak            |
|     |          | 75. Standar Waskom        |
|     |          | 76. Pisfot Dewasa         |
|     |          | 77. Laser Teraphy         |
|     |          | 78. UV Lamp               |
|     |          | 79. Branchard             |
|     |          | 80. Oksigen Meter Dinding |

| NO. | KOMPONEN | URAIAN                     |
|-----|----------|----------------------------|
|     |          | 81. Suction Pump Dinding   |
|     |          | 82. Dropper                |
|     |          | 83. Automatic Emergeny     |
|     |          | 84. Box Baby               |
|     |          | 85. Emergency Trolley      |
|     |          | 86. Tempat Tidur           |
|     |          | 87. Termometer             |
|     |          | 88. Lampu Periksa          |
|     |          | 89. Timbangan Bayi         |
|     |          | 90. Operating Lamp         |
|     |          | 91. Utility Troly          |
|     |          | 92. Heacting Set           |
|     |          | 93. Alat Partus Set        |
|     |          | 94. Cardiotocography Unit  |
|     |          | 95. Manometer              |
|     |          | 96. Alat Pemanas           |
|     |          | 97. Gunting Bengkok        |
|     |          | 98. Pengait IUD            |
|     |          | 99. Spekulum               |
|     |          | 100. Pinset                |
|     |          | 101. Korentang             |
|     |          | 102. Tromol Kasa           |
|     |          | 103. Pean Bengkok          |
|     |          | 104. Gagang Pisau No. 3    |
|     |          | 105. Meja Ginekologi       |
|     |          | 106. Lampu Ginekolog       |
|     |          | 107. Chirurgical Pinset    |
|     |          | 108. Meja Obat             |
|     |          | 109. Busi                  |
|     |          | 110. Himinoplasti          |
|     |          | 111. Forceps               |
|     |          | 112. Bak Korentang         |
|     |          | 113. Sonde Uterus          |
|     |          | 114. Partus Instrument Set |
|     |          | 115. Pemecah Ketuban       |
|     |          | 116. Sendok Kuret          |
|     |          | 117. Tampon Tang           |
|     |          | 118. Catheter              |



| NO. | KOMPONEN                                   | URAIAN  |
|-----|--|---|
|     |  | 119. Tabung O2<br>120. Berkas Rekam Medis<br>121. Ruang tunggu<br>122. SIM RS<br>123. Komputer<br>124. Telepon internal<br>125. Alat Tulis<br>126. Printer  |
| 9.  | Kompetensi pelaksana                       | 1. Dokter spesialis<br>2. Dokter gigi<br>3. Dokter gigi spesialis<br>4. Dokter umum<br>5. Perawat minimal D3 Keperawatan<br>6. Bidan minimal D3 Kebidanan<br>7. Administrasi minimal SMA/ sederajat dan menguasai komputer                      |
| 10. | Pengawasan internal                        | Dilakukan oleh:<br>1. Direktur<br>2. Wakil Direktur Pelayanan<br>3. Kepala Bidang Pelayanan Medik<br>4. Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan<br>5. Ka. Instalasi Rawat Inap<br>6. Kepala Ruang Rawat Inap<br>7. Satuan Pengawas Internal         |
| 11. | Jumlah pelaksana                           | 436 personil  |
| 12. | Jaminan pelayanan                          | 1. Maklumat RSUD Gambiran<br>2. SK Kebijakan Direktur<br>3. SK Pedoman Pelayanan<br>4. SK Panduan Pelayanan<br>5. Standar Prosedur Operasional (SPO)  |
| 13. | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | 1. Pelaksanaan sesuai prosedur yang berlaku<br>2. Diwujudkan dalam kualitas pelayanan prima yaitu pelayanan yang diberikan oleh petugas yang terampil, cepat, sopan, santun serta berkompeten dalam bidang profesinya.<br>3. Kerahasiaan pasien |

| NO. | KOMPONEN                   | URAIAN   |
|-----|----------------------------|--|
| 14. | Evaluasi kinerja Pelaksana | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Laporan Indikator Nasional Mutu</li><li>2. Laporan Standar Pelayanan Minimal</li><li>3. Rapat Instalasi dan Manajemen</li><li>4. Laporan Kegiatan Pelayanan</li><li>5. Survei Kepuasan Masyarakat</li></ol> |

Ditetapkan di : K E D I R I

Pada tanggal : 04 Maret 2024

*f* DIREKTUR RSUD GAMBIRAN

KOTA KEDIRI



ADITYA B DJATMIKO, dr., M.Kes